



## iAsk – EFFIZIENTERE ARZT-PATIENTENGESPRÄCHEN

Gemeinsam getroffene Entscheidungen sind in der Regel bessere Entscheidungen. Dies gilt auch im Rahmen von Gesprächen zwischen Patienten/-innen und Ärzten/-innen.

Deshalb haben wir eine Applikation entwickelt, die es Patientinnen und Patienten erlaubt, sich gezielt auf Gespräche mit Ärzten und Ärztinnen vorzubereiten – und somit qualitativ bessere Entscheidungen für die weitere ärztliche Behandlung zu treffen.

Die weltweit bekannte Mayo Clinic hat ein <Shared Decision Making National Resource Center> gegründet und erklärt auf Ihrer Website (aus dem Englischen übersetzt):

«Wenn es darum geht, wichtige klinische Entscheidungen zu treffen, haben Patienten und Ärzte unterschiedliche Kompetenzen. Während Ärzte über Krankheitsbilder, Diagnose und Therapie Bescheid wissen, kennen Patienten ihren Körper, ihre Situation und Verhältnisse sowie ihre Lebens- und Gesundheitsziele. Das Ideal der Evidenz-basierten Medizin kann sich nur verwirklichen, wenn Ärzte und Patienten kooperieren, um Entscheidungen gemeinsam zu treffen.»

Erfahrungen aus der Verhandlungswelt zeigen, dass nur eine strukturierte Vorbereitung gute Gespräche ermöglicht. Aus folgenden Gründen stehen hier insbesondere Patienten in der Pflicht:

- ➔ Während es für Ärzte tagtägliche Routine ist, mit Patienten zu sprechen, stellen solche Gespräche für diese eine oft belastende Ausnahmesituation dar.
- ➔ Aufgrund des sehr grossen Fachkompetenzen-Gefälles und dem von einer Krankheit verursachten Stress können Patienten an Ort und Stelle Mühe haben, ihre Anliegen und Fragen zu formulieren. (Bekanntlich erinnern sie sich oft erst im Nachhinein an die Fragen, die sie stellen wollten.)
- ➔ Die zur Verfügung stehende Zeit ist in der Regel eng bemessen.

Die Frage ist nicht, ob Patienten/innen sich vorbereiten sollten, sondern wie. Internetrecherchen sind gewiss nützlich. Wenn Patienten/innen dann aber den Eindruck haben, dass sie schon wissen, was in ihrem Fall medizinisch getan werden sollte, treten sie mit Erwartungen auf, die bei ihrem Arzt oder ihrer Ärztin nur auf Ablehnung stossen werden.

Umfassende Literaturrecherchen und Abklärungen in der Praxis haben uns zu der Erkenntnis geführt, dass die beste Vorbereitungsform für Patienten/-innen darin besteht, ihre Fragen im Voraus zu formulieren und im Gespräch strukturiert einzubringen.



## iAsk– DER DIGITALE GESPRÄCHSASSISTENT IM MEDIZINISCHEN BEREICH

Um die gemeinsame Entscheidungsfindung zu fördern haben wir eine dreiteilige web-basierte Applikation entwickelt, die Patienten bei der Vorbereitung von Gesprächen mit Ärzten und Ärztinnen wirkungsvoll unterstützt.

### NUTZEN

Der iAsk-Gesprächsassistent bringt mehrere Vorteile:

#### ➔ FÜR PATIENTEN UND PATIENTINNEN

Patienten und Patientinnen profitieren von informativeren, produktiveren Konsultationen und Visiten.

Sie werden weniger „fremdbestimmt“, sondern können mitentscheiden (wenn sie es wünschen).

Sie verstehen die gemeinsam getroffenen Entscheidungen viel besser und tragen sie voll mit – was die Wirksamkeit der Behandlung erhöhen dürfte.

#### ➔ FÜR ÄRZTE UND ÄRZTINNEN

Ärzte erleben produktivere, effektivere Konsultationen und Visiten.

Sie spüren eine noch höhere Wertschätzung von ihren Patienten/Patientinnen.

Die Wirksamkeit, Zweckmässigkeit und Wirtschaftlichkeit ihrer Massnahmen wird erhöht.

Sie kriegen ihr Zeitmanagement besser in den Griff.

#### ➔ FÜR PFLEGEFACHPERSONEN UND KLINISCHE PRAXISASSISTENTINNEN

Pflegefachpersonen und klinische Praxisassistentinnen sind stärker motiviert, weil sie eine umfassendere Dienstleistung erbringen (indem sie Patienten und Patientinnen ermuntern, die App zu benutzen, und ihnen dabei helfen).

Dadurch geniessen sie eine gesteigerte Wertschätzung.

#### ➔ FÜR SPITÄLER UND ÄRZTENETZWERKE

Die Kundenzufriedenheit von Spitälern und Ärztenetzwerken steigt, was ihre Wettbewerbsfähigkeit steigert.

Die gemeinsame Entscheidungsfindung führt zu einer höheren Wirksamkeit, Zweckmässigkeit und Wirtschaftlichkeit der erbrachten Leistungen.

Dadurch erweitern Spitäler und Ärztenetzwerke ihre Verhandlungsspielräume mit Krankenkassen.



## ➔ FÜR KRANKENKASSEN

Krankenkassen profitieren von einer Stärkung der Gesundheitskompetenz ihrer Kundschaft.

Sie erweitern ihre Verhandlungsspielräume mit Spitälern und Ärztenetzwerken.

Sie profitieren von einem partnerschaftlichen Klima im Gesundheitswesen.

---

## Kontakt

Sprechen Sie uns gerne an, wenn sie unseren digitalen Gesprächsassistenten im medizinischen Bereich testen sowie individuell an Ihre Bedürfnisse anpassen möchten.

Wir freuen uns auf Ihr Interesse!

**Meeting Kitchen GmbH**  
**Falkenstrasse 60**  
4106 Therwil / Basel  
Schweiz  
[info@meeting-kitchen.com](mailto:info@meeting-kitchen.com)