



## AIDER PATIENTS ET MÉDECINS À PRENDRE ENSEMBLE DE MEILLEURES DÉCISIONS

Les décisions prises en commun sont en général de meilleure qualité. Ce constat s'applique également aux décisions prises lors d'une consultation par un patient ou une patiente et son médecin. Nous avons donc développé une application qui motive patients et patientes à se préparer avant de s'entretenir avec leur médecin et qui les aide à le faire – contribuant ainsi à augmenter la qualité des décisions prises au sujet du traitement.

La Mayo Clinic aux Etats-Unis (l'un des hôpitaux les plus prestigieux au monde) a créé un «Shared Decision Making National Resource Center» et explique sur son site internet :

« Lorsqu'il s'agit de prendre une décision clinique importante, les patients et leurs médecins ont une expertise différente. Alors que les médecins disposent du savoir relatif aux maladies, au diagnostic et aux thérapies, les patients connaissent leur corps, leur situation et leurs objectifs en termes de qualité de vie et de santé. Ce n'est qu'en collaborant dans un esprit de prise de décisions en commun qu'il devient possible de pratiquer une médecine fondée sur des données probantes (Evidence-Based Medicine). »

Les experts en négociation savent que le succès d'un entretien repose en grande partie sur une préparation structurée. Pour les raisons suivantes, c'est aux patients qu'il incombe de faire à ce titre le plus d'efforts :

- ➔ Pour un médecin, s'entretenir avec ses patients est une routine quotidienne. Pour les patients par contre, il s'agit d'une situation plutôt inhabituelle et souvent inquiétante.
- ➔ En raison de l'énorme écart de connaissances et du stress créé par la maladie, les patients ont fréquemment de la peine à formuler sur place leurs attentes, leurs soucis et leurs questions. (Les questions que nous aurions dû poser ne nous viennent d'ailleurs souvent à l'esprit qu'après coup, lorsque nous sommes de retour à la maison !)
- ➔ Le temps disponible est normalement limité.

A notre avis, la question n'est pas de savoir si les patients devraient se préparer, mais comment. Il est bien sûr utile de faire des recherches sur internet. Par contre, si les patients ont alors l'impression qu'ils ont identifié le problème et savent déjà ce qu'on devrait leur prescrire, ils risquent fort d'arriver chez leur médecin en exprimant des attentes qui vont être mal prises.

Nous sommes donc convaincus que la meilleure façon de se préparer en vue d'un entretien avec son médecin consiste à formuler à l'avance ses soucis et ses questions, pour les exprimer ensuite de manière bien structurée au début de la consultation.



## **P2D (FROM PATIENT TO DOCTOR) – LE GUIDE DIGITAL D'ENTRETIEN MÉDICAL**

Afin de promouvoir la prise de décisions en commun, nous avons développé une application qui permet aux patients de se préparer efficacement en vue d'une consultation ou d'une visite médicale.

### **BÉNÉFICES**

#### **→ POUR LES PATIENTS**

Grâce à leur préparation, les entretiens médicaux deviennent plus informatifs et productifs.

Les patients se sentent moins „destitués“ et mieux à même de participer activement à la prise des décisions qui les concernent.

Ils comprennent mieux les décisions prises et y adhèrent donc plus fidèlement – ce qui contribue à l'efficacité du traitement.

#### **→ POUR LES MÉDECINS**

Les médecins profitent également d'entretiens plus informatifs et productifs.

Ils se sentent plus appréciés de leurs patients.

Les mesures qu'ils prennent sont plus efficaces, appropriées et économiques.

Ils peuvent mieux planifier leur emploi du temps.

#### **→ POUR LE PERSONNEL SOIGNANT ET LES ASSISTANTES MÉDICALES**

Les infirmières et infirmiers ainsi que les assistantes médicales peuvent assumer un rôle supplémentaire : celui de motiver les patients à utiliser l'application et de les aider à le faire). Ce rôle est motivant et réhausse leur statut.

#### **→ POUR LES HÔPITAUX ET LES RÉSEAUX DE MÉDECINS**

Les patients sont plus satisfaits en tant que clients, ce qui renforce la compétitivité de l'institution qui les a pris en charge.

La prise de décision en commun contribue à ce que le service rendu soit plus efficace, approprié et économique – ce qui permet à l'institution d'accroître sa marge de manœuvre dans les négociations avec les compagnies d'assurance-maladie.



➔ **POUR LES COMPAGNIES  
D'ASSURANCE-MALADIE**

Les compagnies d'assurance-maladie eprofitent du fait que les patients – à savoir leurs clients – deviennent plus compétents en matière de santé.

Elles accroissent également leur marge de manœuvre dans les négociations avec les fournisseurs de prestations.

Elles bénéficient d'un esprit de partenariat plus prononcé dans le domaine de la santé.

---

## Contact

Si vous souhaitez tester notre guide digital d'entretien médical et l'adapter à vos besoins, n'hésitez pas à prendre contact avec nous. Nous nous ferons un plaisir d'en discuter avec vous !

**Meeting Kitchen Sàrl**  
Austrasse 15  
4106 Therwil / Bâle  
Suisse  
[info@meeting-kitchen.com](mailto:info@meeting-kitchen.com)